

Centralino Cloud - Principali funzionalità già incluse

Vantaggi e funzioni generali del centralino Cloud



Start-up facile e veloce



Pannello web per la gestione del centralino



Interno su pc e dispositivi mobili



Autoconfigurazione dei telefoni



Autoconfigurazione interno su smartphone



Chiamate gratuite fra interni in sede diverse



Collega sedi esterne in un unico centralino



Nessun vincolo contrattuale



Centralino in continuo sviluppo tecnico



Aggiornamenti gratuiti



Nessun guasto hardware



Assistenza tecnica dedicata



Fino a 10 programmazioni telefoniche parallele



Codici brevi per modifiche urgenti



Configurazione fasce orarie di apertura e chiusura del centralino



Risponditore automatico (IVR) "premi 1 per.. 2 per.."



Assegna gli interni a gruppi e/o code (es. amministrazione)



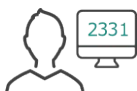
Gestione code e gruppi di chiamata



Follow-me per essere raggiungibile su più dispositivi



Linee sempre libere per chiamare in uscita



Codice PIN per riconoscimento del chiamante



Gestione delle chiamate a seconda del numero chiamante



Registrazione automatica chiamate in ingresso / uscita*



Stanze di conferenza anche per chiamanti dall'esterno



Conference call



Richiamata automatica su interno occupato



Messaggi di segreteria nella casella mail



Chiamata diretta ad un interno



Schema realtime del tuo centralino



Ricezione dei fax nella casella mail



Scegli con quale dei tuoi numeri effettui ogni chiamata



Hai il calendario delle festività integrato e puoi personalizzarlo



Posticipazione delle modifiche ad una data successiva



Database interno al centralino



Conversione audio del centralino da testo scritto



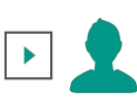
Caricamento degli audio del centralino da tuoi file



Acquista audio professionali



Personalizzi le musiche di attesa



Ascolto rapido dei messaggi audio



Inserimento messaggi audio dal tuo telefono



Salvataggio automatico e ripristino delle configurazioni



Salvataggio manuale e ripristino delle configurazioni



Numero sempre raggiungibile grazie al backup automatico



Backup automatico dell'interno non funzionante



Misura le attività dei singoli interni



Report delle chiamate effettuate e ricevute

Centralino Cloud - Principali funzionalità già incluse

Interactive Panel

Unified Communication & Collaboration del centralino Cloud



Reception console
in tempo reale



Chat diretta fra interni
del centralino



Chat di gruppo tra
interni dello stesso
reparto



Chat con condivisione
di allegati



Rubrica condivisa per
tutti gli interni



Rubrica privata per
ogni interno



Ascolto
formativo



Ascolto formativo e
suggerimento



Registrazione
chiamate dell'interno*



Archiviazione
chiamate registrate*



Integrazione centralino
con gestionali Web



Click to call



Monitor in tempo reale
delle code telefoniche



Decidi tu cosa vedere
nella dashboard



Gestione del Do Not
Disturb dell'interno



Gestione Day&Night
del centralino

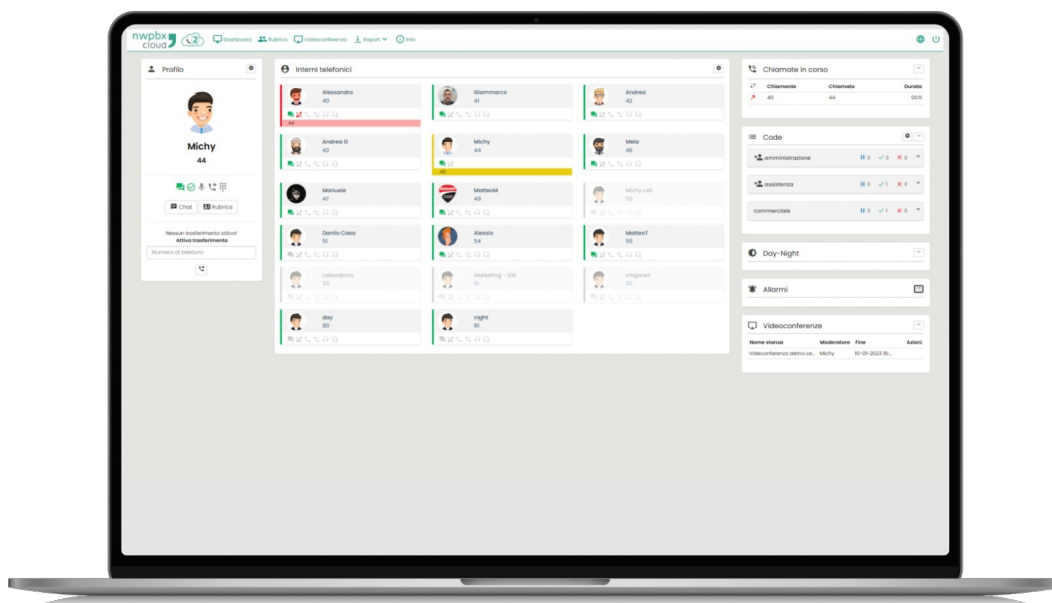


Gestione disponibilità
alla chat



Videokonferenza
integrata*

*disponibile se attivati i servizi EasyRec e/o Videokonferenza (vedi più avanti nei servizi aggiuntivi)



Centralino Cloud - Servizi aggiuntivi

"Trillo" ^{NEW}



Webphone
per chiamare via
browser Web



Interno configurabile su più
dispositivi



Trillo già incluso

Centralino Cloud - Servizi aggiuntivi

"Noti-Fai" **NEW**



Dettaglio ultime 10 chiamate per apertura nota e agenda



Gestione / assegnazione delle singole note



Attività assegnabili per categoria e utente/reparto



Pubblicazione in calendario delle singole note



Appuntamento di calendario associabile ad una nota



Pop-up e alert sonoro dell'appuntamento di calendario

Modulo allarme



Eventi di alert telefonici



Allarmi attivabili da chiamata esterna



Allarmi attivabili da codice breve



Allarmi attivabili da webservice



Allarmi attivabili da Interactive Panel



Infiniti numeri contattabili per ogni allarme



100 alert configurabili per ogni allarme



Personalizzazione dei messaggi di allarme



Reportistica dettagliata per gli allarme

"CloudIA" **NEW**



Interagisce col chiamante ed apprende le risposte



E' integrabile con CRM



La puoi associare al database del centralino



Può inviare messaggi alla tua segreteria telefonica

Puoi visualizzare l'elenco completo delle funzionalità cliccando su questo [link](#)

Centralino Cloud - Info utili

Utilizzo dell'interno telefonico su smartphone

a) incide sul consumo della batteria: l'APP deve essere infatti sempre attiva e funzionante	b) incide sul consumo dati: l'APP deve infatti avere la connessione dati sempre attiva	c) richiede non eccessiva distanza dall'apparato che irradia il Wi-Fi per evitare alti tempi di latenza
d) è necessario acquistare la versione PRO di ZoIPer , i codec G729 (per miglior rapporto tra qualità voce e consumo dati) e le "features premium" (trasferimento chiamate, messa in attesa, notifiche push etc.)	e) verifica eventuali criteri di restrizione sullo smartphone che non consentono all'APP di restare attiva in background, utilizzare continuamente connessione dati e consumare batteria	f) il perfetto funzionamento dell'interno su APP non può essere comunque garantito: esso dipende infatti anche da altri parametri non prevedibili / controllabili / risolvibili da noi (es. restrizioni dell'operatore mobile, policies di accesso e qualità della rete Wi-Fi etc.)

Trillo - Webphone per chiamare da pc

Trillo associato ad un interno singolo (non <i>multicontact</i>) necessita, per poterlo usare su un secondo pc, di effettuare il logout dall'accesso precedente.	Trillo associato ad un interno multicontact può essere usato con più accessi simultanei con un massimo complessivo di 5 dispositivi per lo stesso interno (es. 2 accessi Trillo + 3 telefoni-IP)	Se attivi Trillo ed effettui una chiamata inserendo il numero di telefono nell'apposito box, il sistema utilizzerà Trillo come dispositivo predefinito per effettuare la chiamata in uscita.
Trillo non supporta il trasferimento di chiamata assistito, ovvero poter chiamare l'interlocutore finale per annunciargli l'arrivo di una chiamata trasferita.		

Telefoni-IP

a) i telefoni-IP desktop proposti dispongono di 2 prese di rete Gigabit: potranno essere quindi installati ove presente un pc collegato via cavo facendo da "ponte" per la connessione del pc.	b) se il telefono-IP fa da "ponte" alla connessione del computer, in caso di saturazione della scheda di rete del pc (es. scambio continuativo di file di grandi dimensioni), la qualità della chiamata ne risentirà giocoforza	c) se la tua infrastruttura di rete lo consente, collega i telefoni-IP desktop ad una presa di rete dedicata per evitare l'eventuale verificarsi della condizione di cui al punto b)
d) se già disponi dei telefoni-IP, i nostri tecnici dovranno collegarsi su un tuo pc e dovrai disporre delle credenziali di accesso admin al menu di configurazione del telefono	e) sarà tua cura verificare preliminarmente che i tuoi telefoni-IP possano, dopo la riconfigurazione, essere utilizzati nelle loro piene funzionalità	f) la cella DECT dei cordless che ti proponiamo avrà necessità di presa di rete libera. La base dei cordless funge solo da dispositivo di ricarica delle batterie

Utilizzo della connessione Internet di altro operatore

a) il nostro centralino è compatibile con ogni tecnologia Internet. Ti invitiamo quindi ad accertarti che non siano il tuo operatore Internet (attuale e/o futuro) e/o i tuoi apparati (es. router / firewall etc.) ad applicare restrizioni ai protocolli VoIP (es. SIP ALG attivo)	b) per la fruizione ottimale di soluzioni VoIP parametro fondamentale è la latenza (ping) della connessione Internet che deve essere, in maniera continuativa (jitter basso), inferiore ai 60ms. Ti preghiamo di verificare in anticipo di disporre dei parametri elencati	c) per il miglior utilizzo del VoIP, ti consigliamo router o altro dispositivo che suddivida la banda Internet tra navigazione e traffico voce (cd. bandwidth management) e l'utilizzo di connettività Internet con IP pubblico statico
--	--	---

Utilizzo del numero VoIP fornito (anche) da altro operatore

a) per numeri VoIP già in tuo possesso e/o che ti verranno forniti da altro gestore, necessiteremo dei parametri tecnici per la configurazione sul centralino	b) il centralino è compatibile con qualsiasi gestore VoIP. Ti invitiamo quindi ad informarti preliminarmente che il tuo fornitore (attuale e/o futuro) VoIP non applichi restrizioni all'utilizzo del numero su soluzioni Cloud di fornitori terzi rispetto a loro	c) per eventuali problematiche (es. chiamate a numeri speciali, malfunzionamento DTMF per selezione "premi 1 per, premi 2 per.." etc.) relative al numero VoIP gestito da altro provider, potremo solo fornirti le indicazioni sull'anomalia ma non interagire alla risoluzione
---	--	---

Chiamate deviate verso numeri esterni al centralino

a) le chiamate deviate a numeri esterni (es. cellulari), saranno a tuo carico secondo le tariffe del numero VoIP utilizzato nel centralino Cloud	b) sul telefono che riceverà la chiamata deviata dal centralino comparirà il numero del centralino (non il numero del chiamante originario)	c) una chiamata deviata ad un numero esterno non potrà più essere gestita all'interno del centralino telefonico
--	---	---

Il centralino riceverà chiamate deviate da tuoi numeri

a) sarà tua cura impostare la deviazione verso il numero del centralino che ti attiveremo ed accertarti che l'operatore telefonico su cui imposti la deviazione di chiamata effettui la deviazione con la conservazione del chiamante originario	b) qualora il numero telefonico (es. 06-123456) su cui imposti la deviazione venga utilizzato anche per altri servizi (es. ricezione fax) ti comunichiamo che dal centralino sarà possibile gestire esclusivamente servizi telefonici	c) eventuali problemi nel centralino (es. nei toni DTMF per selezione "premi 1 per, 2 per..") derivanti da numeri di gestore terzo che deviano verso il numero del centralino, non potranno essere risolti da noi. Potremo effettuare l'analisi del problema solo sui numeri presenti nel centralino e potremo, in ogni caso, fornirti solo le indicazioni sull'anomalia ma non interagire alla sua risoluzione
--	---	---

Centralino Cloud - Info sulle funzionalità

Interactive Panel

a) ciascuno degli utenti abilitati avrà un proprio accesso riservato con credenziali univoche	b) l'integrazione con CRM esterni funziona solo se l'utente ha effettuato l'accesso all'Interactive Panel ed è necessario disattivare il blocco dei pop-up nel browser che verrà utilizzato	c) il click-to-call funziona solo se l'utente effettua l'accesso all'Interactive Panel e dopo la configurazione di un addon disponibile per browser Chrome e Edge
---	---	---

EasyRec

a) EasyRec effettua solo le registrazioni delle chiamate da/verso il centralino (e tra gli interni), non le chiamate inoltrate a numeri esterni	b) la registrazione automatica delle chiamate dei singoli interni (se impostata dall'amministratore) è comunque disattivabile dal singolo utente	c) La registrazione delle chiamate da parte del singolo utente telefonico va a buon fine solo se ha effettuato l'accesso all'Interactive Panel
d) la registrazione automatica di tutte le chiamate in arrivo al centralino è gestibile tramite il modulo "recording"	e) la registrazione automatica di tutte le chiamate in uscita è attivabile flaggando la relativa opzione nei settaggi della linea telefonica	f) Nelle casistiche d) ed e) non è necessario che gli utenti telefonici effettuino l'accesso all'Interactive Panel
g) è sempre tua responsabilità fornire audio e/o indicazioni che informano il chiamante che la chiamata può essere registrata dettagliandone le finalità		

Utilizzo della funzionalità di follow-me per gli interni

a) il follow-me ha maggiore priorità rispetto alla configurazione del centralino in cui l'interno è coinvolto. Se quindi attivi il follow-me per un interno che fa parte di una coda, quando la chiamata arriverà alla coda, seguirà (per quell'interno) le impostazioni del suo follow-me	b) l'interno o il numero esterno che ricevono chiamate mediante follow-me, dovrà digitare un tasto per accettare la chiamata	c) se nel follow-me inserisci un numero esterno (es. numero cellulare), sul telefono che riceve la chiamata via follow-me comparirà il numero del centralino (non il numero del chiamante originario) e la chiamata verso il numero esterno sarà a tuo carico secondo le tariffe sottoscritte
---	--	---

Interno telefonico multicontact

a) i dispositivi su cui è configurato un interno multicontact non possono chiamarsi tra di loro e nei report delle chiamate ricevute non viene dettagliato il dispositivo che ha effettivamente risposto ad una chiamata
--

Aggiunta / rimozione di interni e/o servizi aggiuntivi

a) per i servizi ad offerta commerciale tabellare (es. interni telefonici, Trillo, Multicontact etc.), in caso di successive richieste di aggiunta / rimozione, i canoni verranno automaticamente rimodulati secondo i prospetti presenti nelle precedenti pagine

Telefonia VoIP - servizi inclusi e info utili (se inclusa nell'offerta economica)



Programmiamo la portabilità dei numeri



Attiviamo nuove linee in pochi giorni



Ti assistiamo con nostri tecnici qualificati



Numero sempre raggiungibile con il backup su altro numero



Abbatti i canoni delle linee telefoniche



Almeno 4 diverse offerte per le tariffe telefoniche

Quali tecnologie utilizza il servizio VoIP?

Il servizio VoceFacile lavora con il protocollo standard SIP e supporta, fra gli altri, i codec G.711, G.723, G.726 e G.729. E' inoltre compatibile anche con il protocollo T.38 per l'invio dei fax e con qualsiasi tecnologia Internet purché bilanciata e dotata di banda minima garantita (MCR).

Codec	Banda reale consumata
G.711	circa 80 Kbps
G.726	circa 50 Kbps
G.729	circa 25 Kbps

Utilizzo del numero VoIP fornito (anche) da altro operatore

a) per numeri VoIP già in tuo possesso e/o che ti verranno forniti da altro gestore, necessiteremo dei parametri tecnici per la configurazione sul centralino	b) il centralino è compatibile con qualsiasi gestore VoIP. Ti invitiamo quindi ad informarti preliminarmente che il tuo fornitore (attuale e/o futuro) VoIP non applichi restrizioni all'utilizzo del numero su soluzioni Cloud di fornitori terzi rispetto a loro	c) per eventuali problematiche (es. chiamate a numeri speciali, malfunzionamento DTMF per selezione "premi 1 per, premi 2 per.." etc.) relative al numero VoIP gestito da altro provider, potremo solo fornirti le indicazioni sull'anomalia ma non interagire alla risoluzione
---	---	---

Chiamate deviate verso numeri esterni al centralino

a) le chiamate deviate a numeri esterni (es. cellulari), saranno a tuo carico secondo le tariffe del numero VoIP utilizzato nel centralino Cloud	b) sul telefono che riceverà la chiamata deviata dal centralino comparirà il numero del centralino (non il numero del chiamante originario)	c) una chiamata deviata ad un numero esterno non potrà più essere gestita all'interno del centralino telefonico
--	---	---

Connessione Internet - servizi inclusi e info utili **(se inclusa nell'offerta economica)**



Banda minima garantita



Connessione anche
senza linea telefonica



Analisi del profilo
Internet più adatto alle
tue esigenze



Verifica preventiva dei
profili Internet attivabili



Esperienza più che
decennale



Assistenza
diretta

Servizi aggiuntivi



Bilanciamento della
connettività
Per info, clicca [qui](#)



Backup
della connessione
Per info, clicca [qui](#)

Connessione Internet New Assistant

a) in caso di connessione Internet con banda 1 Gigabit o superiore, per usufruire della massima velocità assicurati che i tuoi apparati (es. switch, schede di rete, telefoni di tua proprietà etc.) supportino la velocità del collegamento Internet

b) se usi la connessione in WiFi, quest'ultima non può, per costituzione tecnica della WiFi, essere la stessa della connessione cablata. Ti invitiamo quindi a dotarti di un access point adeguato alla velocità della connessione Internet

c) se la connessione Internet dovrà essere utilizzata con apparati (modem / router) non forniti da noi, procederemo a comunicarti i dati di configurazione. Quest'ultima però sarà a tua cura.

Utilizzo della connessione Internet di altro operatore

a) il nostro centralino è compatibile con ogni tecnologia Internet. Ti invitiamo quindi ad accertarti che non siano il tuo operatore Internet (attuale e/o futuro) e/o i tuoi apparati (es. router / firewall etc.) ad applicare restrizioni ai protocolli VoIP (es. SIP ALG attivo)

b) per la fruizione ottimale di soluzioni VoIP parametro fondamentale è la latenza (ping) della connessione Internet che deve essere, in maniera continuativa (jitter basso), inferiore ai 60ms. Ti preghiamo di verificare in anticipo di disporre dei parametri elencati

c) per il miglior utilizzo del VoIP, ti consigliamo router o altro dispositivo che suddivida la banda Internet tra navigazione e traffico voce (cd. bandwidth management)